

Service

Softwarepflegevertrag

Schließen Sie für Clinic WinData einen Softwarepflegevertrag mit E&L ab, so sind folgende Leistungen für Sie enthalten:

- Telefonische Hotline innerhalb der Geschäftszeiten
- Formularanpassung oder -erstellung in abteilungsüblichem Umfang (Pflegestufe "advanced")
- Programmupdates (erfahrungsgemäß ca. alle 6 Monate)
- Bereitstellung regelmäßiger Updates der Befundformulare und der medizinischen Terminologie
- Updateservice für gekaufte Module
- Fehleranalyse per Fernwartung

Jahresendupdate

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden wird Clinic WinData permanent weiterentwickelt. Die Weiterentwicklungen und neuen Funktionalitäten führen zusammen mit der jährlichen Umstellung der Leistungskennziffern ICD und OPS zu einer neuen Version von CWD, der sogenannten Jahresendupdate-Version.

"Smart-Update"

E&L bietet Ihnen ein neues Updateverfahren an. Mit Hilfe des Smart-Update-Moduls vereinfachen Sie die Verteilung des Updates innerhalb ihrer Abteilung, Klinik bzw. Klinikverbundes.

Updates

ClinicWinData-Updates können während eines Kalenderjahres via Fernwartung von Ihnen heruntergeladen werden. Sprechen Sie unseren Support an.

Weitere Dienstleistungen:

- Vor-Ort-Service bei Hardware- und Softwareproblemen
- Vor-Ort-Service bei Installationen
- Dienstleistungen außerhalb der Geschäftszeiten
- Erstellung neuer Formulare
- Umfangreiche Formularänderungen