



Kundenzufriedenheitsmanagement

Was machen wir? Und was haben Sie davon?

Stärkung des
direkten Kontakts

Individuelle
Workflow-
optimierungen

Zufriedenheits-
abfragen

Verbesserung der
Dokumentations-
qualität

Auf Wunsch:
Termine vor Ort

Was genau ist unser Ziel?

- Steigerung Ihrer Zufriedenheit
- schnelle Problemlösungen
- Verbesserung der Kommunikation
- Erleichterung des Arbeitens mit CWD/SBB

Unser spezielles Serviceangebot

Im Rahmen des Kundenzufriedenheitsmanagements bieten wir Ihnen an, Prozesse direkt vor Ort zu optimieren. Dies beinhaltet unter anderem die Identifikation und Analyse aktueller Probleme, die Prüfung von Terminologien, Anpassung von Formularen sowie Workflowberatung zur intensiven Nutzung von CWD/SBB.

Wir präsentieren Ihnen Weiterentwicklungen und Neuerungen, um diese auf Wunsch in Ihr System zu integrieren.

Sie haben Interesse?

Wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Dienstleistungsangebot.

Informieren Sie uns per E-Mail über Ihre Wünsche (kundenbetreuung@eundl.de) oder teilen Sie uns Ihr Anliegen per Fax (09131 81033-99) mit.



Antwortformular

Bitte per E-Mail (kundenbetreuung@eundl.de) oder per Fax (+49 (0) 9131 81033-99) an E&L zurück senden!

Absender

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Stempel

Name/Position: _____

Abteilung: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Mein persönliches Anliegen ist im Besonderen:

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf

per Telefon

per E-Mail

Wir bitten um einen Termin **vor Ort**.
Bitte senden Sie mir ein unverbindliches Dienstleistungsangebot zu.

