

Befundung optimal gelöst? – Sagen Sie uns Ihre Meinung!

schon seit vielen Jahren kann der Produkterfolg von Clinic WinData/SBB vor allem auf die enge **Zusammenarbeit von E&L und den Kunden** sowie deren Impulse zurückgeführt werden. Deshalb steht Ihnen nun unser neu gegründetes **Kundenzufriedenheitsmanagement** als Ansprechpartner zur Seite, um eine Verbesserung der Dokumentationsqualität zu erzielen, Sie aber auch über Neu- oder Weiterentwicklungen zu informieren.

Es ist unser Ziel, stets die Befunddokumentation mittels Clinic WinData/SBB schneller und übersichtlicher zu gestalten. Ihre Erfahrungen, wertvollen Anregungen und auch konstruktive Kritik möchten wir im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit mit in zukünftige Innovationen einfließen lassen.

Bitte per Fax zurück an: **09131/81033-99**
oder per Mail an **Kundenbetreuung@eundl.de**

Name: _____

Klinikum/Abteilung: _____

Telefon/Durchwahl: _____

Unsere Fragen an Sie:

(die Antworten auf die Fragen 1 – 6 bitte in Schulnoten angeben: 1 = sehr gut ... 6 = ungenügend)

- | | |
|---|---------------|
| 1. Wie zufrieden sind Sie <u>generell</u> mit CWD/SBB? | - Note: ____ |
| 2. Wie bewerten Sie die <u>KIS</u> -Anbindung bzw. -Integration? | - Note: ____ |
| 3. Wie beurteilen Sie die <u>Anbindung der Untersuchungsgeräte</u> ? | - Note: ____ |
| 4. Wie bewerten Sie die <u>Betreuung</u> durch E&L? | - Note: ____ |
| 5. Wie beurteilen Sie die <u>Stabilität</u> von CWD/SBB? | - Note: ____ |
| 6. Wie bewerten Sie die <u>PACS-Kopplung</u> (wenn vorhanden)? | - Note: ____ |
| 7. Haben Sie das Gefühl, die <u>Anwender</u> sind <u>zufrieden</u> mit CWD/SBB? | - __Ja/__Nein |
| 8. <u>Empfehlen</u> Sie uns weiter? | - __Ja/__Nein |
| 9. Dürfen wir Sie weiterhin als <u>Referenz</u> nennen? | - __Ja/__Nein |

Hier die Bitte um Anmerkungen, Kritik oder Lob:

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen aus Erlangen

Sonja Fuchs-Kunze und Sonja Stang
Kundenzufriedenheits-/Beschwerdemanagement

Tel.: 09131 81033-390
Fax: 09131 81033-99
kundenbetreuung@eundl.de