

Für unsere Zentrale in Nürnberg suchen wir ab sofort:

IT-MITARBEITER (M/W/D) ACCOUNTMANAGEMENT in Vollzeit

Karriere bei NEXUS / E&L: Spannende Aufgaben garantiert.

Als deutscher Marktführer im Bereich der klinikweiten Bild- und Befunddokumentation sind wir Impulsgeber in aktuell mehr als 490 Kliniken. Der hohe Bekanntheitsgrad und Erfolg unserer Software Clinic WinData ist das Ergebnis von 32 Jahren intensivem Dialog mit den Anwendern und zukunftsorientierter Entwicklung, auch im internationalen Umfeld.

Ihre Aufgaben:

- + Zentrale Anlaufstelle für Gesprächspartner aus allen Bereichen eines Klinikums
- + Ausbau der Kundenbindung, z.B. durch Gestaltung und Erprobung neuer Abfragemethoden
- + Kundenbetreuung, Beratung und Unterstützung telefonisch, online und ggf. auch vor Ort
- + Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- + Repräsentation unseres Unternehmens auf Messen und Veranstaltungen
- + Unterstützung von abteilungsinternen Vertriebsvorgängen

Ihr Profil:

- + (Fach-) Abitur mit IT-Ausbildung (auch Studienabbrecher), oder Quereinsteiger mit entsprechender Berufserfahrung und guten IT-Kenntnissen
- + Ausgeprägte Kundenservice-Orientierung auch im anspruchsvollen Umfeld
- + Erfahrungen im Kundenkontakt
- + Überzeugendes Auftreten, Kommunikationsstärke und Spaß am täglichen Austausch mit unseren Kunden
- + Selbständige, engagierte Arbeitsweise sowie Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- + Gute Englischkenntnisse, Führerschein Klasse B
- + Ausgeprägte Teamfähigkeit und Empathie

Wir bieten:

- + Einstieg in den zukunftsorientierten Healthcare-Sektor
- + Interessante und vielseitige Tätigkeit sowie intensiver Wissensaufbau in einem innovativen Aufgabenbereich
- + Modernes Arbeitsumfeld mit aufgeschlossenem, internationalem Team
- + Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- + Kreative Arbeitsatmosphäre, flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- + Persönliche Weiterentwicklung und Gestaltungsmöglichkeiten
- + Kaffee und kalte Getränke kostenlos und attraktive Corporate Benefits

Wir freuen uns auf Sie!

Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen Einstellungstermin und Ihre Gehaltsvorstellung mit an. Ihr Profil oder Vorstellungen über zukünftige Aufgaben stimmen nicht in allen Punkten mit den genannten Anforderungen überein? Sie können sich schnell neue Themengebiete erschließen? Dann sollten Sie sich trotzdem bewerben. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@nexus-eundl.com

Noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen unter **09131 81033-360** zur Verfügung!